

ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ на ДСЗИ
ПО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ
ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2019 ДО 30.06.2019год.

Здравствени установи	Редовен надзор	Надзор по пријава на пациент	Превземени мерки			
			Решенија	Едукација	Постапка за порамнување	Барање за прекршочна постапка
Здравствени установи болнички	351	21	13	/	/	/
Здравствени установи во кој не се сместени пациенти	744	35	39	/	/	/

Општини во кои е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Кр. Паланка, Старо Нагоричане, Гостивар, Штип, Карбинци, Берово, Пехчево, Делчево, Македонска каменица, Кочани, Винаца, Зрновци, Чешиново-Облешево, Пробиштип, Св.Николе, Лозово, Валандово, Битола, Демир Хисар, Ресен, Охрид, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово, Боговиње, Брвеница, Желино, Теарце, Јегуновце

Општини во кои не е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Велес, Кавадарци, Чашка, Росоман, Градско, Кратово, Ранковце, Врапчиште, Ростуше, Центар Жупа, Чучер Сандево, К. Вода, Сопиште, Студеничани, Зелениково, Аеродром, Босилово, Ново Село, Струмица, Василево, Радовиш, Конче, Куманово, Липково, Новаци, Могила, Г. Баба, Илинден, Петровец, Арачиново, Карпош, Сарај, Ѓ. Петров, Чаир, Бутел, Шуто оризари, Чучер Сандево

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои е формирана Канцеларија за стручна помош :

Скопје, Кр. Паланка, Гостивар, Штип, Берово, Делчево, Кочани, Винаца, Пробиштип, Св.Николе, Струмица, Радовиш, Валандово, Куманово, Битола, Демир Хисар, Ресен, Охрид, Велес, Кавадарци, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово.

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои не е формирана Канцеларија за стручна помош :

М.Брод, Дебар, Кичево, Кратово, Крушево, Прилеп,

ПО Центар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	да
1.Анонимен подносител	ЈЗУ ОБ Струмица ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ Скопје	/	Незадоволство од несовесно лекување на починат пациент А. М.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	да

	ЈЗУ УК Дигестивна хирургија Скопје					
2.Адвокат Благоја Стевановски Прилеп	ЈЗУ УК Државна кардиохирургија Скопје ЈЗУ УК Инфективни болести и фебрилни состојби Скопје	/	Незадоволство од нестручно и несоодветно лекување на починат пациент И.Р.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
3.Б. А. М. Народен правобранител на РСМ Канцеларија на Претседател на Влада на РСМ	ЈЗУ УК Неврологија Скопје	Спец. д-р Фатмир Меџити	Незадоволство од неукажана здравствена заштита на неговиот татко	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
4.Н.Н.	ЈЗУ УК Неврологија Скопје	/	Незадоволство од лекарски третман на неговата мајка	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
5.Е. С.	ЈЗУ УК за хируршки болести Св. Наум Охридски Скопје А извршен инспекциски надзор и во ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ ОЕ КАРИЛ Скопје и ЈЗУ УК Торакална и васкуларна хирургија Скопје	/	Незадоволство од нестручно лекување	Издадено решение на ЈЗУ УК за хируршки болести Св. Наум Охридски Скопје за уредна евиденција и согласност за медицинска интервенција	да	да

6.Ј. Д.	ПЗУ ОБ РЕМЕДИКА А извршен инспекциски надзор и во ЈЗУ УК ГАК Скопје	/	Незадоволство од третман и лекување на неговата сопруга при породување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
7.ЈЗУ УК Гастроентеро-хепатологија Скопје	ЈЗУ УК Инфективни болести и фебрилни состојби Скопје	/	Непочитување на протоколите за постапување со пациенти со заразни заболувања и несоработка помеѓу здравствени работници	Издадено решение за преиспитување на дисциплинска одговорност, квалитет на здравствени услуги и начело на достапност и соработка	да	/
8.Анонимен подносител	ЈЗУ УК Токсикологија Скопје	/	Незадоволство од неукажана здравствена заштита и неизвршен прием	Издадено решение да се преиспита дисциплинска одговорност за неизвршен прием на пациент	/	/
9.Ј.Н.	ЈЗУ УК за хируршки болести Св. Наум Охридски Скопје	/	Неусогласени дијагнози од прием и испис во медицинска документација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
10.Ф.Е.	ЈЗУ УК Детска хирургија Скопје	/	Незадоволство од медицинскиот третман на синот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

ПО Карпош

1.В.С.	ПЗУ Фокус медика – ординација по општа медицина	Д-р Диана Дацевска	Незадоволство поради наплатаените парични средства за кои не е	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
--------	---	--------------------	--	--	----	---

(преку Инспекциски совет)			издадена фискална сметка.			
2.Г. Ј. (преку Инспекциски совет)	ПЗУ Специјализирана болница по офталмологија „Деница„		Работното време на установата-зошто како болничка здравствена установа не работи 24 часа, како и за време на викенди и празници и зошто не е во употреба втората хируршка сала туку во истата има апаратура.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
3.Р. З.	ЈЗУ ГОБ „8-ми Септември„-оддел за абдоминална хирургија	Д-р Гордана Божиновска Беака	Незадоволство од нестручно и несовесно лекување на нејзиниот татко	Издадено решение да се иницира состанок на Комисија за контрола на квалитет на здравствената заштита.Истата се состанува и констатира дека пациентот е лекуван согласно медицина базирана на докази за соодветната патологија	да	да
4.Д.К. Г.	ЈЗУ ГОБ „8-ми Септември„-оддел за дерматовенерологија	Д-р Ирена Димитриевска, Д-р Виолета Толовска	Апликација на ампули „Хијалурон„ од кои се јавиле отоци, а потоа биле аплицирани амп. „Клексан„. За наплатените парични	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

			средства не добила фискална сметка.			
5.А. Љ.	ЈЗУ ГОБ „ 8-ми Септември„-ургентен центар		Нељубезен и непрофесионален однос од страна на дежурниот лекар во ургентниот центар	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

ПО Велес

К. А.	ЈЗУ О.Б. со проширена дејност Кавадарци, Служба за Итна медицинска помош и домашно лекување	Д-р Р.Стојаноски	Несовесно и несоодветно лекување на пациент Верка Каровска	Издадено решение на ЈЗУ за континуирана евиденција на здравствените податоци	да	/
-------	---	------------------	---	---	----	---

ПО Штип

Д-р. Р. У.	ПЗУ Ели Медика	/	вршење на систематски прегледи без дозвола за работа од МЗ	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
------------	----------------	---	--	--	----	---

ПО Гостивар

1. анонимна претставка	ЈЗУ Општа болница Дебар	За Директорот Др.Баки Алиу	За вработените во општата болница	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
---------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	--	----	---

2. анонимна престапка	ПЗУ“Медика Истанбул “- Гостивар	За Др.Бетим Даути и Др.Илир Исмаили	За наплатени парични средства без фискална сметка	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
-----------------------	---------------------------------	-------------------------------------	---	--	----	---

ПО Битола

Народен правобранител на РМ	ЈЗУ Психијатриска болница-Демир Хисар	/	Пријава на вошливост кај пациентите	Извршен е вонреден надзор, издадено решение со наредба и извршен контролен увид	да	/
-----------------------------	---------------------------------------	---	-------------------------------------	---	----	---

ПО Струмица

Анонимна	ЈЗУ Општа болница Струмица	Вработени во ЈЗУ Општа болница Струмица	Несовесно и несоодветно лекување на пациент	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	да
Анонимна	ЈЗУ Општа болница Струмица	Д-р Дончо Москов	Несовесно и несоодветно лекување на пациент	Издадено решение	/	/
Анонимна	ПЗУ Медико Техник Александар	Д-р Сашо Маленко	Вршење систематски здравствени прегледи без дозвола од МЗ	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

ПО Тетово

ПЗУ Дијагностичка лабораторија Авицена	ПЗУ Др Лидија	/	Анализи кој се надвор од листата на здравствените услуги	Решение за Забрана – пружање на здравствени услуги кој не се наведени во литата	да	/
Г. Р.	ЈЗУ Клиничка Болница - Тетово	Оддел невропсихатрија, хирургија и ренгенологија	Увид во документацијата	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Е. А.	ЈЗУ Клиничка Болница - Тетово Оддел Урологија	Мед.сестра Нурџане Мемети	Непрофесионално и нечовечко однесување , непружена здравствена услуга	од ЈЗУ Клиничка Болница – Тетово донесе одлука за изрекување на дисциплинска мерка – јавна опомена	да	/

ПО Охрид

К. К.К.	/ЈЗУ Општа болница Охрид	Д-р Боро Петрески	Незадоволство поради непружена здравствена заштита	утврдени неправилности во водење здравствена евиденција,спроведена едукација	да	/
К. З.	ЈЗУ Општа болница Струга	Д-р Мира Костојчиноска и Д-р Миле Местороски	Непрофесионален и потценувачки однос	Препратена на постапување во Струга на Д-р Гзим	/	/

ПО Куманово

МВР-Биро за јавна безбедност	ПЗУ Д-р Бране,ЈЗУ О.Б.Куманово	/	Контрола на боледување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Н. Д.	Општа Болница Куманово	/	Неисплата на боледување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Анонимна преку ДСЗИ -Скопје	Општа Болница Куманово	/	Во врска со Болно дете од морбили .	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДСЗИ -Скопје	/

ПО Кисела Вода

В. С.	ПЗУ Павлина дијагн.биохемиска лабораторија	Др Јордан Петров	Земање на материјал од пациент за достава во микробиолошка лабораторија	Издадено решение за водење на уредна евиденција на медицинската документација	да	/
Д. З.	ЈЗУ Поликлиника Јане Сандански-ординација по инерна медицина	Др Миланчо Пејов	Неетички однос на здр.работник	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Ј. Б.	ПЗУ Поликлиника Тоспаш	Др Борислав Јосифовски	Издавање на дупликат на потврдата за обука за укажување на прва помош на кандидати за возачи	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

Л. Ф.	ЈЗУ Центар за зависници Кисела Вода	Др Марина Владимирова	Барање за подигање на метадонска терапија за повеќе дена два пати во една година.	Констатирана фактичка состојба- претставка неоснована	да	/

ПО Гази Баба

А. Н.Д.	ПЗУ Ремедика	Д-р Стојковски Јане	Постоперативна инфекција на рана (Staphylococcus haemoliticus)	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
Анонимна пријава	ПЗУ Ремедика	/	Дополнително изграден дел од болницата за кој не е извршен технички прием и нема имотен лист	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

ПО Гевгелија

Ж.Ј.	ЈУ Специјален Завод Демир Капија	За управата од установата	За третман на неговиот син и овозможување на посета за време на прогласена епидемија од морбили	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	не
------	----------------------------------	---------------------------	---	--	----	----

ПО Чаир

Ѓ. К. преку Народен правобранител на РСМ	ПЗУ „Д-р Вјолце,, ординација по гинекологија и акушерство	Д-р Вјолце Мбиарра	Наплатени здравствени услуги кај матичен гинеколог	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
С. Ј.	ПЗУ „Д-р Вјолце,, ординација по гинекологија и акушерство	Д-р Вјолце Мбиарра	Наплатени здравствени услуги кај матичен гинеколог	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Ѓ. К. преку Народен правобранител на РСМ	ПЗУ „Д-р Вјолце,, ординација по гинекологија и акушерство	Д-р Вјолце Мбиарра	Наплатени здравствени услуги кај матичен гинеколог	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

Директор,

Д-р Иринка Сотирова Бухова

изготвил/одобрил

Д-р Лилјана Коцева

Д-р Весна Николовска Димитровска