

ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ на ДСЗИ
ПО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ
ЗА ПЕРИОД ОД 01.07.2019 ДО 31.12.2019год.

Здравствени установи	Редовен надзор	Надзор по пријава на пациент	Превземени мерки			
			Решенија	Едукација	Постапка за порамнување	Барање за прекршочна постапка
Здравствени установи болнички	372	22	14	/	1	1
Здравствени установи во кој не се сместени пациенти	739	29	37	/	1	/

Општини во кои е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Скопје, Кр. Паланка, Старо Нагоричане, Гостивар, Штип, Карбинци, Берово, Пехчево, Делчево, Македонска каменица, Кочани, Винаца, Зрновци, Чешиново-Облешево, Пробиштип, Св.Николе, Лозово, Валандово, Битола, Демир Хисар, Ресен, Охрид, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово, Боговиње, Брвеница, Желино, Теарце, Јегуновце

Општини во кои не е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Велес, Кавадарци, Чашка, Росоман, Градско, Кратово, Ранковце, Врапчиште, Ростуше, Центар Жупа, Чучер Сандево, К. Вода, Сопиште, Студеничани, Зелениково, Аеродром, Босилово, Ново Село, Струмица, Василево, Радовиш, Конче, Куманово, Липково, Новаци, Могила, Г. Баба, Илинден, Петровец,

Арачиново, Карпош, Сарај, Ѓ. Петров, Чаир, Бутел, Шуто оризари, Чучер Сандево

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои е формирана Канцеларија за стручна помош:

Скопје, Кр. Паланка, Кратово, Гостивар, Штип, Берово, Делчево, Кочани, Винаца, Пробиштип, Св.Николе, Струмица, Радовиш, Валандово, Куманово, Битола, Демир Хисар, Ресен, Охрид, Велес, Кавадарци, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово.

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои не е формирана Канцеларија за стручна помош:

М.Брод, Дебар, Кичево, Крушево, Прилеп,

ПО Центар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Поднесена иницијатива за стручен надзор
1. Р. Ј.	ЈЗУ УК Дигестивна хирургија Скопје	Асс.д-р Љ. О.	Незадоволство од третман и однос на здравствен работник	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2. А.Г.	ЈЗУ УК Неврохирургија Скопје	/	Незадоволство од нестручно и несоодветно лекување на пациентот И.А. од Куманово	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

3. Хелсиншки Комитет за човекови права на РСМ во име на родители на починат пациент	ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ Скопје	/	Незадоволство од нестручно и несоодветно лекување на нивниот веќе починат син	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
4. ЈЗУ Институт за белодробни заболувања и туберкулоза Скопје	За пациент В.К.	/	Непочитување на куќен ред на установата и одбивање на лекување	-Укажување на здравствените. работници за спроведување на план за лекување со мониторинг	да	/
5. Д.М.	ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ Скопје	Д-р Г. А.	Неетички и непрофесионален однос и неможност за закажување преглед со термин	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
6. Е.С.	ЈЗУ УК Инфективни болести и фебрилни состојби Скопје	Медицинска сестра В. К.	Непрофесионален однос при укажување на здравствени услуги	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
7. Совет на родители од ООУ Димитар Миладинов Центар	ЈЗУ Здравствен Дом на Скопје Поликлиника Бит Пазар Служба за ПЗЗ за училишни деца	/	Незадоволство од непрофесионален однос на здравствени работници	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
8.Б.К.	ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ Скопје	Д-р Д. З.	Незадоволство од медицинскиот третман на ќерката	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
9. По допрен глас објава во медиуми на изјава на мајка на почината пациентка А. Г.	ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ Скопје	/	Незадоволство од нереализирани здравствени услуги	-Решение за преиспитување на одговорност и дисциплинска одговорност -Спроведена постапка за порамнување со доктор	/	/

10. Анонимна претставка од вработени во ЈЗУ Завод за рехабилитација на слух, говор и глас Скопје	ЈЗУ Завод за рехабилитација на слух, говор и глас Скопје	/	Незадоволство од начинот на укажување здравствените услуги	Задолжување на директорот за заштита на корисниците на здравствени услуги	/	/
11. Ш.М.	ЈЗУ Универзитетски стоматолошки Клинички центар Скопје	/	Непрофесионален однос на медицинската сестра при укажување на здравствените услуги	- Решение за преиспитување на одговорност и дисциплинска одговорност на здравствени работници - Решение за запирање на постапка по барање од пациентот	да	
12. П.Н	РСМ УКИМ Медицински факултет Скопје Институт за микробиологија со паразитологија	/	Незадоволство од неизвршени микробиолошки анализи	- Решение за уредно водење здравствена евиденција во мед. документација	да	/
13. Д. и М. Д.	ЈЗУ УК за Детски болести Скопје, Здравствен Дом Охрид, ЈЗУ ОБ Охрид – надзор во ЈЗУ УК за Детски болести Скопје	/	Незадоволство од спроведено лекување и целокупен медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/
14. Л.К.	ПЗУ САНТЕ ПЛУС стоматологија Скопје – затворена и извршен надзор во ПЗУ Поликлиника на примарно ниво САНТЕ ПЛУС 2 Скопје	/	Незадоволство поради неиздадена копија од медицинска документација	- Решение за издавање на медицинска документација при барање на пациент	да	/
15.Р.Р.	ЈЗУ УК за уво, нос и грло Скопје	/	Незадоволство од спроведено лекување и	Не се констатирани недостатоци во	да	да

			целокупен медицински третман	надлежност на ДСЗИ		
16. Д.Н.	ЈЗУ УК за Неврологија Скопје	/	Незадоволство од спроведено лекување, медицинскиот третман и односот на здравствени работници	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
17. МВР СВР Скопје Единица за економски и компјутерски криминал	ПЗУ Специјалистичка ординација по офталмологија ОФТАЛМОС Скопје	Д-р С. П.	Незадоволство од извршени здравствени услуги	Решение за уредно водење евиденција во основна медицинска документација	/	/
18. Г.С.	ПЗУ Специјалистичка ординација по невропсихијатрија Д-р ПАВЛОВ Скопје	/	Незадоволство поради неиздадена копија од медицинска документација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

ПО Карпош

1. Комисија за унапредување на правата на пациентите на град Скопје	ПЗУ КБ во мешовита сопственост „Ацибадем Систина„	/	Незадоволство поради нехуман третман од страна на персоналот кон пациентката Е.Б.А. и на ненавремен одговор од страна на одделот за права на пациенти	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2. Н.М.	ЈЗУ Здравствен дом-Скопје, ОЕ ИМП со домашно лекување	Др Л. К.	Незадоволство од неетичкото однесување на д-р Л. К.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
3. Х.К.	ПЗУ Анима мед-ординација по општа медицина	Д-р А. И.	Несовесно лекување и ненавремено откривње на болест на неговата сопруга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
4. Б.К.	ЈЗУ Здравствен дом-Скопје, ОЕ ИМП со домашно лекување	Др М.П., - медицинска сестра Б. Н.	Незадоволство од непрофесионалното однесување на екипата	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

		-В.М. –возач (екипа на ИМП)	на ИМП			
5. Објавено во медиум од мајката на А.Г.	ЈЗУ Здравствен дом- Скопје , ОЕ ИМП со домашно лекување	/	Непружена здравствена заштита во ургентниот клинички центар откако А.Г. била донесена со возило на ИМП	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/
6. Љ.Ј.	ПЗУ Специјализирана болница за гинекологија и акушерство со ортопедија Санте плус груп	/	Смрт на новороденче кое починало неколку часа по породувањето , откако заради проблеми со дишењето било префрлено на ЈЗУ УК за детски болести.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
7. Д.Б.	ЈЗУ Здравствен дом Скопје-вакцинален пункт за предучилишни деца во Поликлиника Букурешт	Д-р Б. Д-р С.	За одбивање на вакцинирање на неговата ќерка од страна на лекарките од вакциналниот пункт	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
8. Објавено во електронски медиуми на С.М.	ЈЗУ ГОБ 8-ми Септември – одделение за офталмологија	Др Д. А.	За неуспешна операција на катаракта со фако метода на десното око, заради кое го продолжил лекувањето во ПЗУ Европска очна болница и барање за надомест на финансиски средства од лекарот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

ПО Велес

1.И.Ј.	ЈЗУ О.Б.со проширена дејност Кавадарци,	Одд.за невропсихијатрија	Незадоволство од третманот на мајката на подносителот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
--------	---	--------------------------	---	--	----	---

ПО Штип

1.Д.Н.	ЈЗУ Клиничка болница Штип	/	За наплатена партиципација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2.М.Д.(Љ)	ЈЗУ Клиничка болница Штип ПЗУ Д-р. Стојменов	/	Незадоволство од спроведеното лекување и третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

ПО Тетово

1.ПЗУ Дијагностичка лабораторија Авицена	ПЗУ Др Лидија	/	Анализи кои се надвор од листата на здравствените услуги	Спроведена постапка за порамнување за правното и одговорното лице	да	/
---	---------------	---	--	---	----	---

ПО Охрид

1.Е.Л.	ЈЗУ Општа болница	Д-р Г. К.	Незадоволство од спроведеното	Поведена постапка за порамнување, поднесено	да	да
--------	-------------------	-----------	----------------------------------	--	----	----

	Охрид		лекување, третман и однос од страна на докторот	Барање за поведување на прекршочна постапка до надлежен суд		
2.С.А.	ЈЗУ Св.Еразмо Охрид	Д-р Д. А.	Незадоволство од условите и лекарски третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
3.Д.и М. Д.	ЈЗУ Општа болница Охрид	Вработените лекари на педијатриско одделение	Незадоволство од лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да

ПО Кисела Вода

1.М.Г.	ПЗУ Лавита 2- спец.ординација по интерна медицина	Др Т. Г.	Нељубезен однос на мед.персонал и издадено. парагон блокче за извршена услуга.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2.Д. С.	ПЗУ Оптикус- спец.ординација за офталмологија	Др Ѓ. М.	Незадоволство од одреден диоптер и рецепт за наочари	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
3.Б.М.	ПЗУ Маркоски- спец.ординација за стом.протетика	Др С. М.	Незадоволство од изработени тотални протези (горна и долна).	Постигнат договор меѓу заинтересираните страни за изработка на нови протези	да	/
4.В.М.	ПЗУ Бимедикал-Л спец.ординација по физикална мед.и рехабилитација	Др Б. С.Ј.	Појава на несакани реакции по аплицирана ласер терапија	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да

ПО Гази Баба

1.Анонимна пријава	ПЗУ во мешовита сопственост – општа болница РЕМЕДИКА	/	Пријава за незаконито работење на ПЗУ Ремедика	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/
2.Анонимна пријава	ПЗУ Еуроиталиа Скопје	/	Пријава за настаната промена во условите за вршење на здравствена дејност утврдено со издаденото Решение за дозвола за работа од МЗ	Издадено Решение за забрана за вршење на здравствена дејност за област за која не се исполнети условите	/	/
3.Анонимна пријава	ПЗУ Еуроиталиа Скопје	/	Барање од Инспекциски Совет вонреден надзор на ДСЗИ во однос на неправилностите во работењето на ПЗУ Еуроиталиа	Издадено Решение на ПЗУ Еуроиталиа по констатирани недостатоци по однос на евиденции во областа на здравството и Законот за заштита на населението од заразни болести	да	/
4.Ј.Д.	ПЗУ Ремедика	/	Незадоволство од третманот и лекувањето на неговата сопруга А. Н.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
5.Л.М.	ПЗУ Ремедика	Д-р Глигор Димитров	Незадоволство од третманот и лекувањето од страна на здравствените работници за време на престојот	Не се констатирани недостатоци кои се во надлежност на ДСЗИ	да	/
6.Ф.А.	ПЗУ Ехолаб	Д-р М. Н.	Невозможено право на боледување од страна на	Не се констатирани	да	/

			матичниот Д-р Марина Наковска	недостатоци кои се во надлежност на ДСЗИ		
--	--	--	-------------------------------	--	--	--

ПО Гевгелија

1.Адвокат Владо Ристов за Т.Р.	ПЗ Д-р Хаџи Николов-ордин.по општа медицина	/	неиздавање на препис од медицинска документација на пациентот Н.Р.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
--------------------------------------	---	---	---	--	----	---

ПО Чаир

1.Група родители на ученици во „ООУ Александар Урдаревски с.ЧучерСандево преку Народен правобранител на РСМ	ЈЗУ Здравствен дом,Скопје –ПЗС Шуто Оризари	За тимот на ПЗЗ за школски деца (ПЗС Шуто Оризари)	Лошите санитарно- хигиенски услови во школскиот диспанзер, и на третманот на учениците од здравствените работници во текот на систематскиот преглед	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2.Објавено во елетронски медиуми	ЈЗУ Здравствен дом Скопје / ОЕ на здравствена заштита на притворени и	Здравствени работници во ПЗУ	Обвинување за лекарска негрижа на Б. Ј. од страна на неговите адвокати	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

	осудени лица во склоп на КПУ Затвор Скопје – Скопје ,Шуто Оризари					
3.Анонимна пријава	ЈЗУ УК за Радиотерапија и Онкологија - Скопје	/	Нерегуларности во работењето на клиниката	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

**Директор,
Д-р Иринка Сотирова Бухова**

изготвил
Д-р Лилјана Коцева