

**ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ на ДСЗИ  
ПО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ  
ЗА ПЕРИОД ОД 01.07.2020 ДО 31.12.2020 год.**

Здравствени установи	Редовен/вонреден надзор	Надзор по пријава на пациент	Превземени мерки			
			Решенија	Едукација	Постапка за порамнување	Барање за прекршочна постапка
Здравствени установи болнички	131	25	5	/	/	/
Здравствени установи во кој не се сместени пациенти	302	14	25	/	/	/

**Општини во кои е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:**

Скопје, Кр. Паланка, Старо Нагоричане, Гостивар, Штип, Карбинци, Берово, Пехчево, Делчево, Македонска Каменица, Кочани, Винаца, Зрновци, Чешиново-Облешево, Пробиштип, Св. Николе, Лозово, Валандово, Битола, Демирхисар, Ресен, Охрид, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово, Боговиње, Брвеница, Желино, Теарце, Јегуновце

**Општини во кои не е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:**

Велес, Кавадарци, Чашка, Росоман, Градско, Кратово, Ранковце, Врапчиште, Ростуше, Центар Жупа, Чучер Сандево, К. Вода, Сопиште, Студеничани, Зелениково, Аеродром, Босилово, Ново Село, Струмица, Василево, Радовиш, Конче, Куманово, Липково, Новаци, Могила, Г. Баба, Илинден, Петровец, Арачиново, Карпош, Сарај, Ѓ. Петров, Чаир, Бутел, Шуто Оризари, Чучер Сандево

**Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои е формирана Канцеларија за стручна помош:**

Скопје, Кр. Паланка, Кратово, Гостивар, Штип, Берово, Делчево, Кочани, Винаца, Пробиштип, Св. Николе, Струмица, Радовиш, Валандово, Куманово, Битола, Демирхисар, Ресен, Охрид, Велес, Кавадарци, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово.

**Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои не е формирана Канцеларија за стручна помош:**

**ПО Гази Баба**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
анонимна	ЈЗУ ЗД Поликлиника Ченто		Не почитување на работно време	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

**ПО Чаир**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Центар**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
1.Татјана Јовановска	ЈЗУ УК Гастроентеро-хепатологија Скопје	/	Незадоволство од нестручно и несоодветно укажување на здравствени услуги на нејзиниот починат сопруг	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
2.Светлана	ЈЗУ УК ТОАРИЛУЦ	/	Незадоволство	Не се	да	/

Цветковска	Скопје		поради неукажување на здравствени услуги	констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ		
3.Жанета Серафимова	ЈЗУ УК Гастроентеро- хепатологија Скопје	Д-р Атип Рамадани	Незадоволство од медицинскиот третман и однос	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
4.Матеја Стојановиќ	ЈЗУ Здравствен Дом ЖЕЛЕЗНИЧАР Скопје	/	Незадоволство поради неизвршена здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
5.Асибе Ќазимовска	ЈЗУ УК Хематологија Скопје	спец.д-р Дијана Миловска	Незадоволство поради неиздаден упат за дијагностичка постапка	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
6.Магдалена Благојевиќ	ЈЗУ УК Неврологија Скопје	спец.д-р Блерим Адеми	Незадоволство од нестручно и несоодветно укажување на здравствени услуги на нејзиниот починат татко	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
7.Марија Талеска	ЈЗУ УК Психијатрија Скопје	спец.д-р Симона Кочоска	Незадоволство поради неизвршена хоспитализација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
8.Анита Плаки Баланчевска	ПЗУ Специјалистичка ординација по уво, нос и грло АУДИО БМ Медикал Скопје	спец.д-р Гоце Златески	Незадоволство поради неизвршена здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

9.Семејство на починат пациент Зоран Трендафиловски	ЈЗУ УК Инфективни болести и фебрилни состојби -Скопје	/	Незадоволство од медицинскиот третман и однос кон пациентот и семејството	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	нема податоци за доставадо подносител	да
10.Снежана Илиевска	ЈЗУ УК за Пластична и реконструктивна хирургија -Скопје	асс.д-р Јасмина Ѓорѓиевска	Незадоволство од нестручно и несоодветно укажување на здравствени услуги	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да

### ПО Карпош

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.Јовица Јовановски	ПЗУ КБ „Аџибадем Систина,, -Скопје	Др Митко Караџозов	Незадоволство поради неизвршена здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
2.Хелсиншки комитет за човекови права	ЈЗУ Специјализирана болница за геријатриска и палијативна медицина,,13 ноември -Скопје		Незадоволство поради непочитување на мерките и препорките за работ во услови на пандемија со овид 19	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
3.Адвокатско друштво Апостолски како полномошник на А. А.	ЈЗУ Психијатриска болница „Скопје,, - Скопје		Барање до ДСЗИ за проверка дали лицето Ф.А. сопруга на А.А. е навистина	Од страна на ДСЗИ по електронески пат е побарано од адвокатската	На странката не е одговорено бидејќи не е дополнета	/

			хоспитализирана во ЈЗУ Психијатриска болница „Скопје по иницијатива на нејзините браќа	канцеларија да достават до ДСЗИ доказ дека Ф.А. е сопруга на А. А. и живеат во заедница за да се одговори согласно членот 22. Став 1 од Законот за ментално здравје. Од страна на адвокатското друштво не ни е доставена повратна информација	претставката со побараните дополнителни податоци ( потврда за брачниот стаус на Ф.А. и А.А. )	
4.М. Ј.	ПЗУ Поликлиника од ПЗЗ „Интермед арт„ - Скопје	Др Цветанка Станоевска	Работна задача на барање на Министерот за здравство за проверка на уредно водење домашна изолација и лекување на пациентка М. Ј. лице позитивно на SARS-CoV -2, од страна на нејзиниот матичен лекар	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	не ( не се оставени податоци од страна на странката за да и се одговори)	/
5.Н. С.	ПЗУ Бимедика-ординација по општа медицина - Скопје	Др Брицита Иваноска	Писмено барање да се изврши надзор кај матичниот лекар на неговарта	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

			мајка со цел да се упати во психијатриска установа на преглед заради, како што наведува „нарушување на нејзиното здравје во однос на психолошко однесување.			
Б.Л. Ѓ.	ЈЗУ ГОБ „8ми септември,, ул.„Париска,, бб Скопје	Др Јане Бушев	Доставена претставка по електронски пат која се однесува на непочитување на протоколи во услови на пандемија со Ковид 19 од страна на др Јане Бушев	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
7.А. А.	ЈЗУ ГОБ „8ми септември,,		Незадоволство од медицинскиот третман и однос на здравствениите работници кон пациент позитивен на Ковид 19 (починат)	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

**ПО Кисела Вода**

Подносител на претставка (име и	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/ лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
---------------------------------	---	---	---------------------------------	-----------------------------	--	-------------------------

<b>презиме)</b>				<b>претставката</b>		
С.М.	ПЗУ Игнатовски-Скопје	Д-р Јованова	Незадоволство од извршена стоматолошка здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
М.И.	ЈЗУ ТОАРУЛУЦ-Скопје		непрофесионално однесување на вработен	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
Налог од директор на ДСЗИ	ПЗУ Марија Цекова-Скопје		Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
Налог од директор на ДСЗИ	ПЗУДР.Једиковска - Скопје		Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
Ј.Б.	ПЗУ Санус Медикус-Скопје	Д-р Бишева	Непрофесионално и неетичко однесување на докторот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	

#### ПО Битола

<b>Подносител на претставка (име и презиме)</b>	<b>За која здравствена установа/устано се работи во претставката</b>	<b>за кој лекар /лекари се жалат во претставката</b>	<b>За што се однесува претставката</b>	<b>Што е преземено во врска со претставката</b>	<b>Одговорено на подносителна претставката</b>	<b>Инициран стручен надзор</b>
Л.К.	ПЗУ Амбуланта 2, Битола	Д-р Љупчо Секуловски	Незадоволство од медицински третман	Постапката е вотек		

**ПО Прилеп**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари  се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Штип**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари  се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
1.Р.Д.	ЈЗУ КБ Штип- РЕ Инфективно		Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
2.А.М.	ЈЗУ КБШтип РЕ Инфективно		Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
3.З.М.	ЈЗУ КБ Штип РЕ Инфективно		Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	



4.С.М.	ПЗУ ЦИТУС -Штип	Д-р. С.Стоилова	Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
5.М.М.	ИМП-ЈЗУ-ОБПД-Кочани	Д-р.Дивна Давитковска	Неукажување на здравствена заштита	Поведена дисциплинска постапка	да	/
6.Анонимна претставка	ПЗУ Физиомедика Кочани	Д-р.Благица Панова	Вршење на здравствена дејност без одобрение	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	

#### ПО Охрид

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.М. Д.	ПЗУ Д-р Александар Ничовски Охрид	Д-р Александар Ничовски	Не почитување работно време и незадоволство од однос при телефонска комуникација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	
2.М. Т.	ПЗУ Ким Сантина Кичево	Д-р Кимете Мехмеди	Незадоволство од лекување и однос од матичен лекар	Не се констатирани недостатоци во надлежност на	да	

				ДСЗИ		
3.Б.Е.	ЈЗУ-Здравствен Дом Вевчани	Сенад Демишоски	Непрофесионален и неетички однос на докторот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
4.Т. А.	Пзу Меникс ЈЗУ ОБ Струга - интерно одделение	Сафет Каралиески	Незадоволство од медицински третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

**ПО Тетово**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Куманово**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Велес**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Струмица**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.Р.К.	ЈЗУ Општа болница Струмица		Нерелизирано тестирање за КОВИД-19 на пациентка лекувана во КОВИД Центар	Донесено решение со наредба да се состане Комисијата за квалитет	да	/

#### ПО Гевгелија

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.М.Б.	ПЗУ Д-р Ников-ординација по општа медицина - Гевгелија	Д-р Ристо Ников	Несовесно лекување на нејзиниот татко К. Т.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
2.С.К.	ПЗУ Д-р Хаџи-Николов-ординација по општа медицина – Гевгелија	Д-р Силвана Трајкова	Неиздавање на боледување за С. К. за повреда на работно место	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	Не

#### ПО Гостивар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

Во периодот 01.07.2020 до 31.12.2020 год. од страна на Државниот санитарен и здравствен инспекторат извршени се вонредни инспекциски надзори за 52 пациенти позитивни на SARS-CoV-2 (починати). По извршениот надзор во здравствените установи и увид во медицинската документација за дел од нив е инициран стручен надзор до Министер за здравство.

**Директор,  
Д-р Иринка Сотирова Бухова**