

ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ на ДСЗИ
ПО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ
ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2021 ДО 30.06.2021 год.

Здравствени установи	Редовен/вонреден надзор	Надзор по пријава на пациент	Превземени мерки			
			Решенија	Едукација	Постапка за порамнување	Барање за прекршочна постапка
Здравствени установи болнички	139	31	9	/	/	/
Здравствени установи во кој не се сместени пациенти	478	28	40	/	1	/

Општини во кои е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Скопје, Кр. Паланка, Старо Нагоричане, Гостивар, Штип, Карбинци, Берово, Пехчево, Делчево, Македонска Каменица, Кочани, Винаца, Зрновци, Чешиново-Облешево, Пробиштип, Св. Николе, Лозово, Валандово, Битола, ДемирХисар, Ресен, Охрид, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово, Боговиње, Брвеница, Желино, Теарце, Јегуновце

Општини во кои не е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:

Велес, Кавадарци, Чашка, Росоман, Градско, Кратово, Ранковце, Врапчиште, Ростуше, Центар Жупа, Чучер Сандево, К. Вода, Сопиште, Студеничани, Зелениково, Аеродром, Босилово, Ново Село, Струмица, Василево, Радовиш, Конче, Куманово, Липково, Новаци, Могила, Г. Баба, Илинден, Петровец, Арачиново, Карпош, Сарај, Ѓ. Петров, Чаир, Бутел, Шуто Оризари, Чучер Сандево

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои е формирана Канцеларија за стручна помош:

Скопје, Кр. Паланка, Кратово, Гостивар, Штип,Берово,Делчево,Кочани,Виница,Пробиштип,Св.Николе, Струмица, Радовиш, Валандово, Куманово,Битола, ДемирХисар, Ресен, Охрид, Велес, Кавадарци, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово.

Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои не е формирана Канцеларија за стручна помош:

М.Брод, Дебар, Кичево, Крушево, Прилеп,

ПО Центар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/ лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
1.С. Т.	ЈЗУ Здравствен Дом на Скопје – Служба за ИМП	Д-р Елеонора Станковиќ и медицинска сестра во придружба	Незадоволство од медицинскиот третман и однос кон неговата мајка	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
2.Хелсиншки Комитет за човекови права на РСМ	ПЗУ Поликлиника НЕУРОМЕДИКА Скопје	/	Дискриминаторски однос и наплаќање РТГ услуги за COVID пациенти	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
3.Љ.Р.	ЈЗУ УИ за Клиничка Биохемија Скопје	/	Дискриминаторски однос и неизвршени лабораториски услуги за COVID пациенти	Издадено решение за констатирани недостаоци	ДА	/
4. Адвокат Сирма Ѓорѓиева Антонијевиќ	ПЗУ Поликлиника на примарно ниво САНТЕ ПЛУС 2 Скопје	спец.гинеколог Д-р Ивона Палашевска	Неиздаден специјалистички извештај од преглед	Издадено решение за констатирани недостаоци	ДА	/

за пациент Ж.Т.						
5.Д. Д.	ЈЗУ УК за Инфективни болести и фебрилни состојби Скопје	/	Ускратени права во одлучувањето за прифаќање и одбивање на медицинска интервенција и добивање копија од медицинска документација	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
6.С. М.	ЈЗУ Здравствен Дом ЖЕЛЕЗНИЧАР Скопје	спец.дермато- лог Д-р Павлинка Папчевска	Незадоволство од неизвршена здравствена услуга на уредно упатен пациент во COVID криза	Издадено решение за констатирани недостаоци	ДА	/
7.Хелсиншки Комитет на РСМ за пациент Р. Т.	ПЗУ Клиничка Болница СИСТИНА	/	Незадоволство од односот на здравствените работници кон неговиот веќе починат татко	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
8. Ф. И.	ЈЗУ УК Очни болести Скопје	проф.д-р сци Каролина Блажевска Бужаревска	Незадоволство од извршена хируршка интервенција и однос и третман	Издадено решение за констатирани недостаоци	ДА	/
9 .Б.Г.	-ЈЗУ УК Пулмологија и алергологија Скопје	-асс.д-р Сузана Арбутина -спец.д-р Драган Јакимовски	Незадоволство од однос и третман од страна на двајцата доктори на двете клиники	Издадено решение за констатирани недостаоци	ДА	/

	-ЈЗУ УК Радиотерапија и онкологија Скопје					
10. К. Т.	ПЗУ Специјалистичка ординација по ортопедија ОРТОПЕДИЈА НОШПАЛ Скопје	прим.д-р Тодор Ношпал	Некомплетно извршен ортпедски преглед без ЕХО, а наплатена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
11. И.П.	ПЗУ Ординација по педијатрија Д-р. Којиќ	прим. д-р Љиљана Којиќ	Незадоволство од однос и третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	

ПО Карпош

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.Т.Д., Д.С.	ПЗУ КБ Аџибадем Систина		Незадоволство од начинот на предоперативна подготовка на нивниот син за хируршка интервенција ..	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
2.М.М.	ЈЗУ Институт за белодробни болести кај деца Козле		Незадоволство од долго чекање за преглед на дете со висока температура	Странката ја повлече претставката		/

3. Хелсиншки комитет во име на Р.Т.	ПЗУ КБ Аџибадем Систина		Пациентката се сомнева на погрешно поставена дијагноза врз основа на патохистолошки от наод издаден од установата	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
4.А.Д.	ПЗУ ТД Инанна системм-ДОО (Њуборн клиник)		Незадоволство од пролонгирање на постапката за БПО закажана во установата.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
5.Ж.С.	ПЗУ КБ Жан Митрев		Незадоволство од лекувањето на нејзиниот сопруг	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
6.Л.Ц. М.	ЈЗУ ГОБ 8ми Септември	Др Ивана Бабаљ и др Ванче Трајковска	Незадоволство од ненавремена хоспитализација на нејзината сестра, зарди кое доаѓа до смртен исход.	Издадено решение со кое здравствената установа се задолжува да ја свика Комисијата за квалитет.	ДА	ДА
7.Адвокат Биљана Тасевска полномошник на Е.К.	ПЗУ КБ Аџибадем Систина		Сомнеж дека пациентката И. К. која е лекувана во установата од Ковид 19 починала заради интрахоспитална инфекција	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА

8.Анонимна претставка	ПЗУ КБ Аџибадем Систина		Сомнеж дека 6 пациенти лекувани од Ковид 19 починале заради интрахоспитална инфекција	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	Известен министер за здравство	ДА
-----------------------	-------------------------	--	---	--	--------------------------------	----

ПО Кисела Вода

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/ лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
1.Ј.Б.	ПЗУ Санус медикус	Др.Катерина Бишева	Незадоволство од здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
2.Д. М.	ПЗУ Вергина медикал	Др.Ангела Петковска	Незадоволство од лекарски третман и однесување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
3.ПЗУ Вита мед ЛД- Др.Л.Д.	ПЗУ Вергина медикал		За испитување на валидност на боледување- О.Л.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
4.В.С.	ПЗУ Викторија медика	Др.Викторија Димовска	Незадоволство од лекарски третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

5.Др.З.А.	ПЗУ Санус медикус	Др.Катерина Бишева	Незадоволство од однесување на здравствен работник	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
6.А. Т.	ПУСЗ Актив		Непочитување на протоколи – Ковид19	Решение за констатирани недостатоци	ДА	/
7.Г.М. Т.	ПЗУ Асклепиос	Др.Христина Стојчевска	Непочитување на протоколи – Ковид19	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
8.Др.Н.Т.	ДПТУ Оптика ММ	Др.Сашо Капсарев	Нелегално давање на здравствени услуги	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
9.Н.В.	ПЗУ Асклепиос Кардиоинтерна	Др.Лидија Ристовска	Забелешка на дадени здравствени услуги	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

10.М.Н. преку адвокат Дејан Паневски	ПУ Панада		неиздавање на копии од медицинска документација за штитеник во домот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
11.Др.Н.А.	ПЗУ Поликлиника Тоспаш	Др.Борислав Јосифовски	Незадоволство од одговорното лице на ЗУ.	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

ПО Битола

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
1.В. Т.	ЈЗУ Клиничка болница-Битола	За повеќе лекари од различни специјалности	Незадоволство од поставената дијагноза	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА

ПО Прилеп

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
1.Р.Н.	ЈЗУ општа болница "Борка Талески"Прилеп	Д-р специјалист интернист Александар Башески	Некоректен однос на лекарот	решение за отстранување на констатирани недостатоци	ДА	/
2.Б.Г.	ЈЗУ општа болница со проширена дејност Прилеп	Д-р специјалист инфектолог Марјан Жежоски	Нељубезен и некоректен однос на лекарот	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

ПО Штип

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
1.анонимна	ПЗУ Прим. Д-р. Самарџиски	/	Вршење на дејност надвор од дозвола за работа	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

2.С. Т.	ПЗУ Прим.Д-р. Самарџиски	Д-р. Ц.Самарџиска Манева	Злоупотреба на печат	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
3. анонимна	ЈЗУ КБШ Иф.	Инфективно одделение	Присуство на службени лица за обезбедување на пациенти	Решение за недостатоци	ДА	/
4.3. В.	ПЗУ ДИАМЕД	Д-р.А.Ташкова	Несоодветен третман	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
П.Е Кочани						
1.анонимна	ПЗУ Моги медика Кочани		Вршење на здравствена дејност во несоодветни услови	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	
2.Р. Н.	ПЗУ Д-р.Јованка Алексова ЈЗУ Општа болница со проширена дејност	Д-р.Јованка Алексова	Неукажување соодветна здравствена заштита	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ		ДА
П.Е. Св. Николе						

/	/	/	/	/	/	/
П.Е. Берово						
1.Б.3.	ПЗУ Ординација по опш. мед. Алме то Медика Берово	Д-р Тодорчо Пелтековски	Сомневање за нестручно работење на матичен лекар	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА

ПО Охрид/Струга

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.Н. М.	ПЗУ ординација по општа медицина СОНЦЕ Охрид	Д-р Цветанка Мандуловска	Неодговарање на поднесено писмено барање за доставување копии од медицинска документација на починатиот татко	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
2.Ж.Ј.	ЈЗУ Општа болница Охрид	Д-р Милчо Стефаноски	Неетичко и непрофесионално однесување, како и несоодветен	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА

			лекарски третман			
3.Б.К.Р.	ЈЗУ Општа Болница Струга	Д-р Анита Матова	Нестручно лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
4.С.С.	ЈЗУ Општа Болница Струга	Не е наведен конкретен доктор(здравствениците работници од одделението за гинекологија и акушерство)	Наплаќање на серолошки тестови на бремените жени пред породување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

ПО Куманово и ПЕ Крива Паланка

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1. Б. Ѓ.	ЈЗУ ОБ Куманово	/	Незадоволство од третман на лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
2.С. Т.	ЈЗУ ОБ Куманово	/	Незадоволство од третман на лекување	Не се констатирани недостатоци во	ДА	ДА

				надлежност на ДСЗИ		
3.Е.И.	ЈЗУ ОБ Куманово		Незадоволство од третман на лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
4.анонимна	Иван Несторовски		Надрилекарства	Решение забрана за вршење на дејност	ДА	/
5.Н. М.	ЈЗУ ОБ Куманово		Незадоволство од третман на лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

ДСЗИ при МЗ

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
1.М.Ш.	ЈЗУ Универзитетски Институт за радиологија	/	Ненавремено пружање на здравствени услуги	Решение за констатирани недостатоци	ДА	/
2.Хелсиншки комитет за починат пациент 3.Н.	ЈЗУ УК за инфективни болести и фебрилни состојби	/	Незадоволство од спроведено лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА

3.Б.К.	ЈЗУ ОБ Струга	/	Незадоволство од спроведено лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
4.И.Ј.	ПЗУ Специјалистичка ординација по психијатрија ПСИХЕА	/	Незадоволство од третман и лекување	Решение за констатирани недостатоци	ДА	/
5.М.Е.	ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија ПАВЛИНА	/	Издавање на резултати без потпис и печат на здравствен работник	Решение за констатирани недостатоци/ поведена прекршочна постапка	ДА	/
6.анонимна	ПЗУ Поликлиника од примарна здравствена заштит Медико Техник Александар	/	Издавање на медицински документи - лекарски уверенија на лица, без извршени прегледи	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/
7.В.Т.	ЈЗУ УК за дигестивна хирургија	Проф. Д-р Зоран Караџов	Незадоволство од третман и спроведено лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
8.С.С.	ЈЗУ Ук за детски болести	/	Неизвршена здравствена услуга	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
9.анонимна	ПЗУ ординација по општа медицина ЕМ Дентал	Д-р Мирсад Ибраими	Вршење на здравствена дејност во здравствена	Не се констатирани недостатоци во	/	/

			установа каде не е во работен однос	надлежност на ДСЗИ		
10.Љ.Д.	ЈЗУ УК за инфективни болести и фебрилни состојби	/	Издаден медицински документ-отпусно писмо за друг пациент кој бил хоспитализиран на клиниката	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

ПО Гази Баба

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/			

ПО Чаир

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

ПО Велес

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

ПО Струмица

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

ПО Гевгелија

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

ПО Гостивар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

ПО Тетово

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

Директор,
Д-р Иринка Сотирова Бухова

Изготвил

Д-р Лилјана Коцева