

**ПОЛУГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ на ДСЗИ**

**ПО ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ**

**ЗА ПЕРИОД ОД 01.07.2021 ДО 31.12.2021 год.**

Здравствени установи	Редовен/вонреден надзор	Надзор по пријава на пациент	Превземени мерки			
			Решенија	Едукација	Постапка за порамнување	Барање за прекршочна постапка
Здравствени установи болнички	217	29	7	/	/	/
Здравствени установи во кој не се сместени пациенти	562	34	24	/	/	/

***Општини во кои е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:***

Скопје, Кр. Паланка, Старо Нагоричане, Гостивар, Штип, Карбинци, Берово, Пехчево, Делчево, Македонска Каменица, Кочани, Винаца, Зрновци, Чешиново-Облешево, Пробиштип, Св. Николе, Лозово, Валандово, Битола, ДемирХисар, Ресен, Охрид, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово, Боговиње, Брвеница, Желино, Теарце, Јегуновце

***Општини во кои не е формирана Комисија за унапредување на правата на пациентите:***

Велес, Кавадарци, Чашка, Росоман, Градско, Кратово, Ранковце, Врапчиште, Ростуше, Центар Жупа, Чучер Сандево, К. Вода, Сопиште, Студеничани, Зелениково, Аеродром, Босилово, Ново Село, Струмица, Василево, Радовиш, Конче, Куманово, Липково, Новаци, Могила, Г. Баба, Илинден, Петровец, Арачиново, Карпош, Сарај, Ѓ. Петров, Чаир, Бутел, Шуто оризари, Чучер Сандево

***Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои е формирана Канцеларија за стручна помош:***

Скопје, Кр. Паланка, Кратово, Гостивар, Штип,Берово,Делчево,Кочани,Виница,Пробиштип,Св.Николе, Струмица, Радовиш, Валандово, Куманово,Битола, ДемирХисар, Ресен, Охрид, Велес, Кавадарци, Гевгелија, Неготино, Струга, Тетово.

**Подрачни одделенија на ФЗОМ во кои не е формирана Канцеларија за стручна помош:**

М.Брод, Дебар, Кичево, Крушево, Прилеп,

**ПО Гази Баба**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Т. Ј.	ПЗУ ГОРДАНА АН-ВИ-ординација по гинекологија и акушерство	Д-р Гордана Павловска Шелиевска	Не бил издаден извештај за извршен преглед	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

**ПО Чаир**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Народен Правобранител	ПЗУ ИНТЕРГИН - ординација пшо општа медицина Скопје ,Шуто Оризари	Д-р .Ана Лешниковска	Незадоволство од дискримина – торскиоднос на вработените лица во ПЗУ Интергин -Скопје	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

Иницијатива на жени од Шуто Оризари -Скопје	ЈЗУ СБГА МАЈКА ТЕРЕЗА-Скопје	Д-р Младен Ристески	Дискриминација врз основ на раса/боја на кожа /национална ,етничка припадност	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
А. Н. за неговото дете А. А.	ПЗУ МЕДИКО МАРИЈА -ординација по општа медицина - Скопје	Д-р Весна Атанасовска	Непрофесионален и неетички однос на матичен лекар	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	

#### ПО Центар

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/ лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
М. и М. П.	ЈЗУ УК Психијатрија Скопје	/	Незадоволство од лекувањето и третманот на нивниот роднина	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Т.Ј.	ПЗУ Ординација по гинекологија и акушерство Д-Р ХАЏИЕВСКА Скопје	Д-р Татјана Илиева Хаџиевска	Неиздаден специјалистички извештај од извршен преглед	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
В. А.	Поликлиника на УКИМ Скопје	Д-р Виолета Милошевска	Непрофесионален и дискриминаторски третман од избран доктор	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

Б. П.	ЈЗУ УК за хируршки болести Св.Наум Охридски Скопје	спец.д-р Илирјана Шеху	Сомнеж во веродостојност на издадено лекарско уверение	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Б.Г.	ЈЗУ УК за хируршки болести Св.Наум Охридски Скопје	спец.д-р Елена Зафировиќ	Незадоволство од лекувањето, нестручно укажана здравствена услуга и незадоволство од третманот кон нејзиниот татко	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
Т. С.	Друштво за нега на тело ВЕРТЕБРА ДООЕЛ Скопје – РЕЛАКС Центар	Д-р Адмир Демировиќ	Незадоволство од извршена услуга како КАМ услуга	Издадено решение за забрана на вршење КАМ услуги до добивање на дозвола за истото	ДА	/
С.Т.	ЈЗУ УК Пластична и реконструктивна хирургија Скопје  Медицински факултет УКИМ Институт за патолошка анатомија	спец.д-р Виктор Тренчев	Незадоволство од односот на здравствените и шалтерските работници	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

И.Л. Н.	ПЗУ Поликлиника со ординации од примарна здравствена заштита и биохемиска лабораторија МЕДИКА Скопје	Д-р Елеонора Јовевска – избран доктор	Ненавремено издадени извештаи за спреченост за работа и упати до Првостепена лекарска комисија на ФЗО на РСМ	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Љ. В. и Г. Д.	ЈЗУ УК Пластична и реконструктивна хирургија Скопје	спец.д-р Артан Дика	Неизвршена здравствена услуга според намената на закажаниот термин (вадење конци по извршена операција)	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Е. М.	ПЗУ Поликлиника со ординации од примарна здравствена заштита и биохемиска лабораторија МЕДИКА Скопје	/	Наплатени средства за ЛЗО која не е согласно протоколите за COVID-19 за ЛЗО за пациенти	Издадено решение за почитување на протоколите за COVID-19 за ЛЗО за пациенти	ДА	/
В. Г.	ПЗУ Специјалистичка Ординација по интерна медицина МУЛТИМЕДИКА ИНТЕРНА Скопје	спец.д-р Зоран Михајловски	Незадоволство од медицинскиот третман и лекување	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
А.Т.	ЈЗУ УК Торакална и васкуларна хирургија Скопје	/	Неиздадени упати за УЗ дијагностички иследувања во други ЗУ поради немање термини	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
С. Т. преку ФЗО на РСМ	ПЗУ Клиничка Болница ЖАН МИТРЕВ Скопје	/	Невозможена редовна комуникација со мајка и како	Не се констатирани недостароци во	/	/

			хоспитализиран пациент	надлежност на ДСЗИ		
--	--	--	---------------------------	-----------------------	--	--

**ПО Карпош**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Министерство за одбрана	ПЗУ МХ СИТИ МЕДИКА – ординација по општа медицина	/	Барање на проверување на боледување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Анонимна претставка	ПЗУ ординација по општа медицина Медика Вера	/	Недостапност на реализирање здравствени услуги- прегледи во просториите на ординацијата и прегледи во домашни услови како домашна посета за кои се наплаќат парични средства и за матични пациенти	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

Б.Д.	ПЗУ Ординација по ортодонција - ОРТОДОНТ	За Др. Билјана Чоневска	Се однесува на висината на наплатени парични средства за извршени стоматолошки здравствени услуги	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
В. Е.	ЈЗУ Психијатриска болница Скопје	/	Во врска со нереализиран упат за ЕЕГ, притоа без да биде навремено информиран пациентот за неможноста од страна на здравствената установа за реализирање на терминот	По задолжување на ДСЗИ, ЈЗУ Психијатриска болница Скопје ги рефундира уплатените парични средства за извршен преглед-ЕЕГ во приватна здравствена установа	Да	/
В. Г.	Дом за стари лица ФЕНИКС премиум во Скопје и во Волково	/	Неправилности во работењето на двете установи	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	Да	
Објава во електронски медиуми	ПЗУ Санте плус Гроуп	/	рекламирање на оддел за естетска хирургија и	Не се констатирани недостароци во	/	/

			пружање на услуги на лекар од Турција	надлежност на ДСЗИ		
Писмено барање за постапување од МВР-единица за економски и компјутерски криминал	ПЗУ Ординација по медицина на трудот Лукс Медикус	/	Барањето се однесува и на извршување проверки во оваа установа во поглед на извршени прегледи под околности кои се наведени во самото барање	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
По допрен глас	ЈУОДГ Мајски Цвет објект Тафталиџе 2	/	За појава на заболување предизвикано од Коксаки вирус меѓу децата згрижени во установата	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/
Анонимна претставка	ПЗУ ординација по општа медицина Медикал Центар	Др. Славко Георгиевски	Пријава за неправилности во работењето	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

**ПО Кисела Вода**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	За кој лекар/ лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставка	Инициран стручен надзор
------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------



ТАУ Цети мој	ПЗУ Синлаб		Непочитување на санитарно - хигиенски стандарди	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Основен кривичен суд Скопје –одд.за организиран криминал и корупција	ПЗУ Кордис	Др.Дамјаноски Трене	За испитување на валидност на медицинска потврда за Снежана Крстевска	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
С. О.	ПУСЗС Геромедикал Феникс		Непочитување на протоколи Covid19	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
Агенција за странски инвестиции и промоција на извоз	ПЗУ Др.Ана	Др.Гордана Боцевска Атанасова	За испитување на веродостојност за привремена спреченост за работа за М. Ц.	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
С. Ц.	ДУТ ЦЕЦ медикал масаге		Нелегално давање на здравствени услуги	Издадено решение за забрана за вршење дејност	ДА	/
Кошаркарска федерација на РСМ	ПЗУ Вергина медикал	Др.Савка Марковска Кузмановска	За испитување на веродостојност за привремена спреченост за работа за В. Т.	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	

**ПО Битола**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
Здружение за правна едукација и транспарентност СТАНИЦА П.Е.Т Прилеп	ЈЗУ Клиничка болница „Д-р Трифун Пановски“ Битола	Д-р Томе Трајковски – спец. хирург	Погрешно поставена дијагноза	Извршени два вонредни надзори во здравствените установи кои пружале здравствена услуга	ДА	ДА

**ПО Прилеп**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
Р.Н.	ЈЗУ Општа болница Борка Талески- Прилеп	Д-р специјалист интернист Александар Башески	Непрофесионален и неетички однос на лекарот	донесено решение за упатување на пациенти за дополнителни специјалистичко консултативни прегледи да се врши со издавање на интерспецијалистички	ДА	/

				упат и секој здравствен работник да ги потврдува наодот и резултатите од преглед со свој печат и потпис.		
Б. Г.	ЈЗУ општа болница со проширена дејност Прилеп	Д-р специјалист инфектолог Марјан Жежоски	Непрофесионален и неетички однос на лекарот	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

**ПО Штип**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/устано се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносителна претставката	Инициран стручен надзор
Објава во електронски медиуми	ЈЗУ КБ Шип -инфективно одделение	/	Отсуство на обезбедување и редарска служба согласно протокол за постапување на здравствените установи во услови на пандемија	Издадено решение за обезбедување на редарска служба	ДА	/
ОЈО	ПЗУ Ординација по општа медицина со биохемиска	Др Ружа Гошевска	Здравствени услуги вон дозвола за работа издадена	решение	ДА	/

	лабораторија Д-р. Ружа Биолаб		од министерство за здравство	за забрана за вршење на здравствена дејност вон дозвола за работа		
<b>П.Е. Кочани</b>						
/	/	/	/	/	/	/
<b>П.Е. Св. Николе</b>						
/	/	/	/	/	/	/
<b>П.Е. Берово</b>						
/	/	/	/	/	/	/

**ПО Охрид**

<b>Подносител на претставка (име и презиме)</b>	<b>За која здравствена установа/устано се работи во претставката</b>	<b>за кој лекар /лекари се жалат во претставката</b>	<b>За што се однесува претставката</b>	<b>Што е преземено во врска со претставката</b>	<b>Одговорено на подносител на претставката</b>	<b>Инициран стручен надзор</b>
Анонимна претставка	ЈЗУ Општа болница Охрид	Директорот на болницата-Д-р Горан Балевски	Нерегуларности во третман и транспорт на болен, како и непрофесионален однос	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	/	/

М. Д.	ЈЗУ Здравствен Дом Охрид	Лаборант Љубен Размоски	Непрофесионален и нестручен однос	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
А. Н.	ЈЗУ Општа болница Охрид	/	Незаконито затворање на уролошкото одделение	Извршен е вонреден инспекциски надзор, утврдено дека не се вистинити наводите во претставката	ДА	/

#### ПЕ Струга

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
/	/	/	/	/	/	/

#### ПО Тетово

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Ф. И.	Ј.З.У Клиничка болница Тетово	Др.Митра Д.Момировска	не е издаден специјалистички извештај по	Издадено решение по Закон за евиденции во	ДА	/

			реализиран преглед	областа на здравството		
--	--	--	--------------------	------------------------	--	--

**ПО Куманово и ПЕ Крива Паланка**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Д.Ц.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
В.П.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
С. К.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/
В. С.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Издадено Решение за континуирано обезбедување на лекови	ДА	/
Н.М.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

Р. А.	ЈЗУ Општа Болница Куманово		медицински третман и лекување	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
<b>ПЕ Кр. Паланка</b>						
А. С.	<b>ЈЗУ Здравствен Дом Кр. Паланка</b>	<b>Тања Бошковска -главна сестра на ИМП</b>	Нехумано и навредливо однесување	Издаено решение за почитување на одредбите од Законот за заштита права на пациенти.	ДА	/
Н. И.	ЈЗУ Здравствен Дом Крива Паланка	Д-р Бранко Стаменковски директор, и Д-р Мирослав Миленковски дежурен доктор на ИМП .	Несоодветна здравствена заштита	ДА	ДА	/

**ПО Велес**

<b>Подносител на претставка (име и презиме)</b>	<b>За која здравствена установа/установи се работи во претставката</b>	<b>за кој лекар /лекари се жалат во претставката</b>	<b>За што се однесува претставката</b>	<b>Што е преземено во врска со претставката</b>	<b>Одговорено на подносител на претставката</b>	<b>Инициран стручен надзор</b>
П. Т.	ПЗУ Систина Нефроплус Подр.Велес	/	Несоодветен третман на пациент на хемодијализа со антикоагулантна терапија	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

**ПО Струмица**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Адвокат-Александар Стојкоски за А.Т. -Валандово	ЈЗУ Општа Болница	Др специјалисти по гинекологија и акушерство Др Митко Киров Др Атанас Тенев	За лекарскиот третман на пациентката ,за констатирани неправилности и пропусти во превземањето на оперативниот зафат	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	ДА
О.Д. –родител засвоето дете од Струмица	ЈЗУ Општа Болница	Др специјалист по педијатрија Д-р Панди Ѓорѓиоски Мед.сестри Верица Чорева Благородна Јанакиева	За несоодветен лекарски преглед ,несоодветно однесување на медицинските сестри	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	ДА	/

**ПО Гевгелија**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Анонимна претставка	ПЗУ Д-р Катица – ординација по општа медицина- Д.Капија	Д-р Катица Бакиева	Непружање на здравствени услуги на корисници во ЈУ Специјален завод - Д.Капија	Не се констатирани недостароци во надлежност на ДСЗИ	/	/



**ПО Гостивар**

Подносител на претставка (име и презиме)	За која здравствена установа/установи се работи во претставката	за кој лекар /лекари се жалат во претставката	За што се однесува претставката	Што е преземено во врска со претставката	Одговорено на подносител на претставката	Инициран стручен надзор
Државен пазарен инспекторат	ПЗУ Ординација по општа медицина Д-р Изет	Др.Изет Џеладини	Барање за проверка на веродостоност на издадено боледување на вработено лице во ДПТ	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/
Објава во електронски медиуми за почината пациентка	ПЗУ Соми Медика ЈЗУ Општа болница Гостивар ПЗУ Сарамед ЈЗУ Здравствен дом	Др. Соле Шотароски Др.Јусуф Јакупи Др.Горан Стефчевски Др.Марија Спасевска	Незадоволство од медицински третман и лекување	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	да
В. Д.	ЈЗУ Општа боница Гостивар-Ургентен центар	Др.Бесник Алији	За неукажување на здравствена заштита	Не се констатирани недостатоци во надлежност на ДСЗИ	да	/

**Директор,**

**Д-р Иринка Сотирова Бухова**

Изготвил: Хамдуш Муртези

Одобрил: Д-р Лилјана Коцева